



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ

อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๘



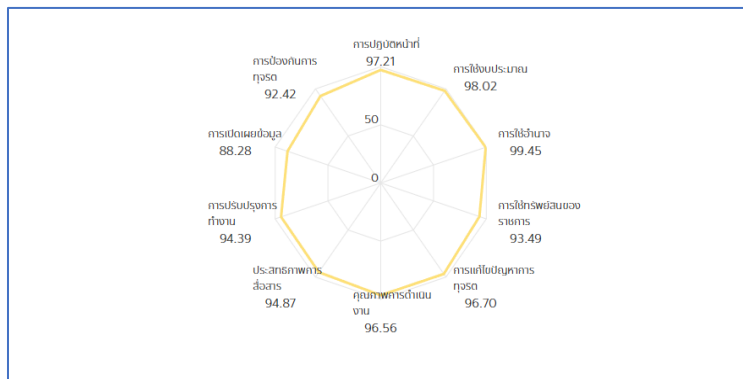
องค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ

อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ คะแนนได้ ๙๔.๖๓ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ A ระดับ ผ่านดี โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้ ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๒,๗๖๙ ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ปี ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติงาน	๙๖.๖๗
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๑๗
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๓๓
๕	การแก้ไขปัญหาทางทุจริต	๙๙.๘๓
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๐๐
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๕๐
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๔๒
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๑.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๕.๐๐

** ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ได้ ๙๔.๖๓ อยู่ในระดับ A

วิเคราะห์ผลของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ สามารถนำมาวิเคราะห์ SWOT ได้ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง : (Strength – S) องค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ มีผลการประเมินฯ จำแนกตามตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๐.๐๐ คะแนน มีจำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

๑.ด้านที่ ๑ การปฏิบัติงาน มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๖.๖๗ คะแนน จากผลการประเมินการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกอลำมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน

๒. ด้านที่ ๒ ด้านการใช้งบประมาณ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๙.๑๗ คะแนน จากผลการประเมินการรับรู้ของบุคลากรต่อการดำเนินการต่างๆ ในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ ได้ให้ความสำคัญในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

๓. ด้านที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน จากผลการประเมินพบว่า การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน และการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ สะท้อนให้เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาขององค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ ใช้อำนาจในการบริหารงานอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ยึดถือแนวทางและหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน

๔. ด้านที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๘.๓๓ คะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน การนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน โดยหน่วยงานยังไม่ได้มีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจน และผู้ยืมยังขาดความรู้ความเข้าใจในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทำให้กระบวนการในการขออนุญาตยังขาดความถูกต้อง ซึ่งหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ จะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลกอลำด้วย

๕. ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๙.๘๓ คะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง สะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

๖. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๙.๐๐ คะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอกต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด สะท้อนให้เห็นว่า ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกขององค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกอลำว่าเป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน ไม่เห็นแก่ประโยชน์พวกพ้อง และไม่มีการรับสินบน

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๙.๕๐ คะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอกต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน สะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ ให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ และมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานด้วย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการสื่อสารกับบุคคลภายนอกเป็นอย่างดี

๘. การปรับปรุงการทำงาน มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๙.๔๒ คะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอกต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด สะท้อนให้เห็นว่า ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกขององค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกอลำว่าเป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน ไม่เห็นแก่ประโยชน์พวกพ้อง และไม่มีการรับสินบน

๙. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ได้คะแนน ๙๑.๐๐ คะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอกต่อเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกอลำมีการเผยแพร่ข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน ข้อมูลยังไม่ครบถ้วน แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกอลำยังขาดความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขให้หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลกอลำให้ทุกกอง/สำนัก เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้สาธารณชนทราบให้ครอบคลุมทุกด้าน

จุดอ่อน : (Weakness-W) องค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ มีผลการประเมินฯ จำแนกตามตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๙๐.๐๐ คะแนน มีจำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

๑๐.การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๘๕ คะแนน จากการประเมินด้านการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน แต่ยังคงขาดการเผยแพร่ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อนำข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

โอกาส : (Opportunity - O)

-ผู้บริหารให้ความสำคัญในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

-บุคลากรภายในหน่วยงาน มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

อุปสรรคหรือข้อจำกัด (Threat - T)

-เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ไม่เข้าใจในรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด จึงทำให้การเตรียมข้อมูล และองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบถ้วน และไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด

-ระยะเวลาการเตรียมข้อมูลและการนำเข้าสู่ข้อมูลไม่เพียงพอ เนื่องจากภาระงานภายในหน่วยงานมีปริมาณมาก แต่หน่วยงานยังขาดบุคลากรในหลายตำแหน่ง เช่น ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่พนักงานพัสดุ เจ้าหน้าที่พนักงานการเงินและบัญชี เป็นต้น ทำให้มีข้อจำกัดในการเตรียมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินฯ

๕. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลกอลำ มีแนวทางร่วมกันในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑.มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ผลการประเมินการรับรู้ต่อการ ปฏิบัติงานของบุคลากรใน หน่วยงานของตนเองในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดย ยึดหลักตามมาตรฐานความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือ ดำเนินการตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อน ให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วน ตำบลกอลำมีการดำเนินงานที่ เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียมกัน	หน่วยงานจะต้องดำเนินการในการ จัดซื้อจัดจ้าง/การจัดการพัสดุและการ ตรวจรับพัสดุ ให้เป็นไปตามขั้นตอน และระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ รวมถึง ความโปร่งใสในการบริหารงาน บุคคลของหน่วยงานของท่าน และ การนำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้ง ภายในและภายนอกหน่วยงานมา พัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานให้ดี ยิ่งขึ้น	กพ.-มีค.๖๙	รายงานผล การดำเนินการ ให้ทราบ ภายใน เม.ย. ๖๙
๒.มาตรการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร	องค์การบริหารส่วนตำบลกอลำมี การเผยแพร่ข้อมูลยังไม่เป็น ปัจจุบัน ข้อมูลยังไม่ครบถ้วน แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสใน การบริหารงานและการ ดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลกอลำยังขาดความ โปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขให้ หน่วยงานองค์การบริหารส่วน ตำบลกอลำให้ทุกกอง/สำนัก เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้ สาธารณชนทราบให้ครอบคลุม ทุกด้าน	๑.อบต.กอลำ เพิ่มช่องทางในการ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการร่วม แสดงความคิดเห็นการมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานผ่าน เว็บไซต์/Facebook/ตู้รับฟังความ คิดเห็น สายตรงผู้บริหาร เป็นต้น	กพ.-มีค.๖๙	รายงานผล การดำเนินการ ให้ทราบ ภายใน เม.ย. ๖๙

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
๓.มาตรการให้ผู้มีส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ	องค์การบริหารส่วนตำบลกลอคำมีการเผยแพร่ข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน ข้อมูลยังไม่ครบถ้วน แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานยังไม่ได้รับข้อมูลในด้านต่างๆ อย่างครบถ้วน	องค์การบริหารส่วนตำบลกลอคำจะต้องดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกลอคำยังขาดความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขให้หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลกลอคำให้ทุกกอง/สำนัก เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้สาธารณชนทราบให้ครอบคลุมทุกด้าน	กพ.-มีค.๖๕	รายงานผลการดำเนินการให้ทราบภายใน เม.ย. ๖๕
๔.มาตรการป้องกันการทุจริต	องค์การบริหารส่วนตำบลกลอคำมีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน แต่ยังคงขาดการเผยแพร่ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	-ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชากำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานตามมาตรการส่งเสริมคุณทำและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติพร้อมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	กพ.-มีค.๖๕	รายงานผลการดำเนินการให้ทราบภายใน เม.ย. ๖๕